



Wald und Holz NRW

besetzt zum 01.08.2023

Ausbildungsplätze für die Berufe

„Kauffrau/Kaufmann für Tourismus und Freizeit“ (KTF) (m/w/d)

bei den nachfolgend genannten Außenstellen:

Nationalpark Forstamt Eifel in 53937 Schleiden

- 1 Ausbildungsplatz (KTF) [**Kennziffer KTF 01**]

Kauffrau/Kaufmann für Tourismus und Freizeit (KTF)

Was macht man in diesem Beruf?

Kaufleute für Tourismus und Freizeit entwickeln, vermitteln und verkaufen touristische Produkte und Dienstleistungen: Beispielsweise informieren und beraten sie – ggf. in einer Fremdsprache – Interessenten zum touristischen und kulturellen Angebot einer Region bzw. eines Ortes und nehmen Reservierungen sowie Buchungen entgegen. Sie geben Auskünfte, z. B. über die Öffnungszeiten von örtlichen Einrichtungen, verteilen oder verkaufen Informationsbroschüren, stellen touristische Angebotspakete zusammen und kalkulieren hierfür Preise. Ferner initiieren und koordinieren sie Freizeitangebote unter Berücksichtigung der Zielgruppen bzw. Kundenwünsche. Sie planen Veranstaltungen und stellen deren Organisation sicher. Dabei arbeiten sie eng mit Partnern vor Ort zusammen, z. B. Vereinen, bauen Netzwerke auf und pflegen diese. Außerdem fördern sie durch Öffentlichkeitsarbeit und Werbung den regionalen Tourismus.

Welcher Schulabschluss ist erforderlich?

Rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben. In der Praxis werden überwiegend Auszubildende mit Hochschulreife bzw. Fachhochschulreife eingestellt.

Welche Anforderungen werden gestellt?

- Kaufmännisches Denken, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen (z. B. touristische Produkte entwickeln, dabei die Reise und Veranstaltungspartner auf bestimmte Konditionen festlegen)
- Kommunikationsfähigkeit sowie Kunden und Serviceorientierung (z. B. Kunden umfassend über touristische Leistungen beraten und die Kundenwünsche berücksichtigen)
- Kontaktbereitschaft und interkulturelle Kompetenz (z. B. auf Kunden eingehen, kulturelle Besonderheiten bei der Beratung von Touristen aus verschiedenen Ländern berücksichtigen)
- Kreativität und organisatorische Fähigkeiten (z. B. regionale und lokale Touristikangebote entwickeln und organisieren)

Nach dem Landesgleichstellungsgesetz NRW werden Frauen bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Bewerbungen geeigneter Schwerbehinderter sind ebenfalls erwünscht. Dies gilt auch für Gleichgestellte im Sinne des § 2 Sozialgesetzbuch – Neuntes Buch – (SGB IX) oder für Personen, die danach gleichgestellt werden können (Grad der Behinderung mindestens 30). Die Ausschreibung wendet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Migrationshintergrund.

Ich bitte zu beachten, dass Cloud-gestützte Bewerbungen oder solche, die komprimierte Dateien enthalten, aus Sicherheitsgründen nicht berücksichtigt werden können.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung, **ausschließlich per E-Mail und möglichst in einem PDF-Dokument**, mit den üblichen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsschreiben, Lebenslauf, Kopie des letzten Zeugnisses) unter Angabe des Aktenzeichens, **s. o. g. Kennziffer [..]**, bis zum **28.02.2023** (Eingang bei meiner Dienststelle) **ausschließlich an den**

**Landesbetrieb Wald und Holz Nordrhein-Westfalen
Fachbereich I, Serviceteam Personal/Organisation
Kennziffer [..]
Albrecht-Thaer-Straße 34
48147 Münster
Mail: ausbildung@wald-und-holz.nrw.de**

Achten Sie bitte darauf, keine Originaldokumente einzureichen. Nach Abschluss des Verfahrens werden die Unterlagen unter Berücksichtigung des Datenschutzes vernichtet.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.wald-und-holz.nrw.de.

Anlagen

Berufsbild Kauffrau/Kaufmann für Tourismus und Freizeit (KTF) (Münster, 19.12.2022)